|  | **PLANO DE GARANTIA DA QUALIDADE** | | | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Objetivos | | | | | | | | | | |
| Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como serão gerenciados os processos de garantia da qualidade. | | | | | | | | | | |
| Projeto | Sistema de Matrícula Inicial On-line (Entrega de Documentos) - IFPE | | | | | | | | | |
| Data Registro | 05/11/2021 | | | | | | | | | |
| Responsável (da parte cliente): | Marco Eugênio - marcoeugenio@recife.ifpe.edu.br | | | | | | | | | |
| Responsável (da parte do projeto): | Yuri Correia de Barros - ycb@cin.ufpe.br | | | | | | | | | |
| Processo de garantia da qualidade | | | | | | | | | | |
| Validação após cada final de ciclo de inscrições e matrículas de novos estudantes ao IFPE da quantidade de documentação entregue, da relação entre alunos aprovados e de matrículas realizadas e quantidade de matrículas indeferidas e possíveis processos/recursos abertos. | | | | | | | | | | |
| Processos a serem verificados | | | Produtos | Datas de auditorias | | | | | | |
|
| Inscrição (Entrega de Documentação p/ inscrição) | | | Listão de Classificados | Final do período de inscrições | | | | | | |
| Matrícula (Entrega de Documentação p/ matrícula) | | | Listão de Matriculados | Final do período de matrículas | | | | | | |
| Indicador de desempenho de processo | | Unidade de medida | | | Fórmula de cálculo | | | | | |
| Qtde. de Inscritos | | Unidades | | | Soma | | | | | |
| Qtde. de Matriculados | | Unidades | | | Soma | | | | | |
| Média Geral dos Matriculados | | Numérica | | | Média Aritmética | | | | | |
| Nota de Classificação dos Candidatos | | Numérica | | | Média Ponderada | | | | | |
| Freqüência e critérios para atualização deste plano | | | | | | | | | | |
| A cada semestre ou cada iteração do processo de matrículas | | | | | | | | | | |
| Elaborado por: Gustavo Prazeres Paz do Nascimento, Vinicius Luiz da Silva Franca | | | | | | | | | | |
| Aprovado por: Yuri Correia de Barros | | | | | | | | | | |